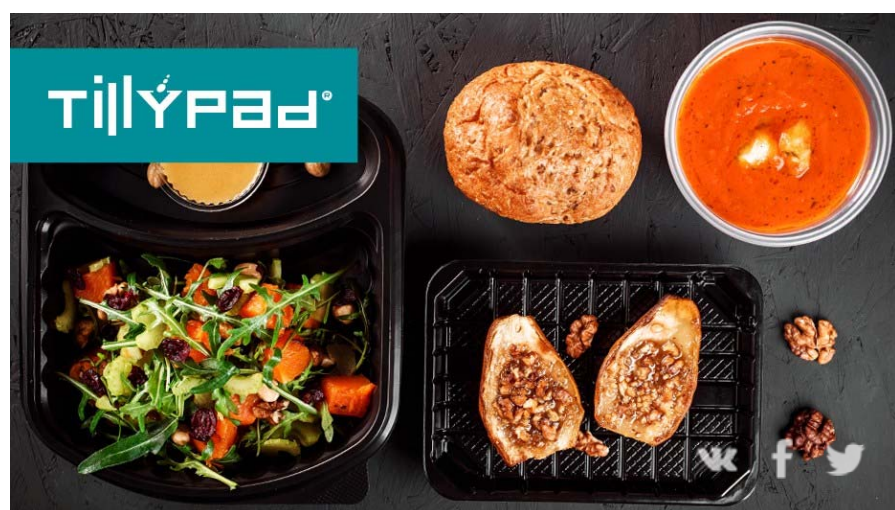


[ещё](#)[МЕНЮ](#)<https://www.dp.ru>[На правах рекламы \(/tag/На правах рекламы\)](#)[На правах рекламы](#) | [Все статьи автора \(/author/%20%D0%9D%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D1%85%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D1%8B\)](#)

11 мая 2018, 17:47 18

Почему за доставкой еды будущее

[Новости дня \(https://www.dp.ru/search\)](https://www.dp.ru/search)

11:54 В Госдуму внесли законопроект об уголовной ответственности за исполнение санкций западных стран (https://www.dp.ru/a/2018/05/14/V_Gosdumu_vnesli_zakonopr?hash=690884)

11:41 Аркадий Дворкович и Дмитрий Патрушев выдвинуты в совет директоров РЖД (https://www.dp.ru/a/2018/05/14/Arkadij_Dvorkovich_i_Dmitr?hash=690880)

Рынок доставки еды является одним из самых перспективных ресторанных сегментов в России: в прошлом году он увеличился почти на 17%. Если раньше предпочитали посещение ресторанов или приготовление домашних блюд, то сегодня в почете доставка. Уже каждый десятый ресторан страны следует этому тренду.

Для гостя

Заказ еды перестает быть чем-то исключительно

праздничным, доставка пользуется популярностью каждый день. Это напрямую связано с уже сложившейся рутинностью заказа еды для многих людей ввиду высокой занятости. Постепенно меняется не только частота заказов, но и типичная корзина покупателя: акценты смещаются с доставки традиционных для отечественного рынка пиццы и суши на разнообразие блюд. Теперь в корзинах можно увидеть и бизнес-ланчи, и домашнюю еду, и закуски к вину, и десертные позиции. В ближайшем будущем в приоритете будут заведения, предлагающие доставку качественных ресторанных блюд по демократичным ценам.

Сегодня же основным аспектом, по которому большинство потребителей оценивают заказ, остается скорость доставки. В среднем люди готовы выделить на ожидание не более получаса. Организация направления доставки собственными ресурсами ресторана позволяет контролировать все звенья цепочки, начиная от менеджеров, которые принимают заказ, и заканчивая курьерами. Благодаря слаженной работе персонала и современной системе автоматизации процесс доставки занимает минимальное время.

Для ресторатора

По данным исследования Delivery Club, доставка занимает лидирующие позиции среди самых быстрорастущих направлений на отечественном ресторанном рынке. В российский рынок доставки еды инвестируют крупнейшие компании, среди которых Mail.ru Group и «Яндекс». Отсюда можно сделать вывод, что доставка является важнейшим направлением ресторана, управление которым можно и нужно автоматизировать. И для отдельных заведений, и для больших сетей с собственным производством есть технологические решения, которые позволяют интегрировать доставку в уже существующие бизнес-процессы ресторана.

Для несетевого бизнеса, где прием заказов, производство

Самое читаемое

- 1 "Ведомости" узнали, какое новое место Кремль подыскал для вице-преьера Rogozina (https://www.dp.ru/a/2018/05/11/Vedomosti_uznali_kakoe)
- 2 Источники назвали причиной отставки Суркова конфликт с ФСБ (https://www.dp.ru/a/2018/05/11/Istochniki_nazvali_prichini)
- 3 Израиль опубликовал видео

и управление курьерской службой происходит под одной крышей, доставка особенно актуальна. Интересно, что заказы напрямую через ресторан характерны либо для лояльных покупателей, либо для жителей регионов. За пределами Москвы и Петербурга многие все еще заказывают еду по телефону: онлайн-сервисы менее развиты, а привычка делать покупки в интернете не до конца сформировалась. В ресторане, где все процессы сосредоточены в одном месте, удобно пользоваться системой автоматизации Tillypad в режиме работы «Доставка». В таком случае сотрудник ресторана получает заказы напрямую от клиентов, сам же контролирует их исполнение, назначает курьеров и производит расчеты. Гостевому счету присваивается определенный статус, благодаря чему обеспечивается четкость выполнения заказов в соответствии с их очередностью и временными лимитами.

Сетевые рестораны с несколькими точками производства и те, что ориентированы больше на доставку, работают по более сложному принципу. При подключении сервиса доставки [Tillypad \(https://tillypad.ru/delivery?utm_source=dp&utm_medium=article&utm_campaign=tillypad_delivery\)](https://tillypad.ru/delivery?utm_source=dp&utm_medium=article&utm_campaign=tillypad_delivery) в режимах «Колл-центр доставки» и «Доставка по заявкам колл-центра» все звонки поступают на единый номер, колл-центры при этом могут одновременно работать с разными городами и ресторанами. Операторы в свою очередь принимают и отправляют заказы в рестораны или производственные цеха. Здесь можно подключить мини-АТС, вести клиентскую базу (мини CRM) и отслеживать этапы выполнения заказов. Второй режим позволяет сотрудникам ресторана не отвлекаться на задачи, находящиеся вне их компетенции, и заниматься только приготовлением и сбором заказов.

Для всех

Современные технологии постоянно развиваются, поэтому индустрия ресторанов стремится к разнообразию. Роботизированная доставка является

основной технологией будущего, которая уже используется в некоторых странах. Так, эстонский стартап Starship разработал безопасного робота для доставки еды. Цифровой «курьер» передвигается с относительно небольшой скоростью, но его использование позволит владельцам существенно сократить затраты на ФОТ. Услугами робота Starship пользуются лондонские сервисы по доставке Just Eat и Pronto, а всемирно известная сеть Domino's осуществила доставку первой в мире пиццы с помощью дрона еще в 2016 году.

Конечно, рынок постоянно трансформируется, и появляются специализированные сервисы новых форматов, доступные каждому. Сегодня популярны сервисы-конструкторы, доставляющие продукты с рецептами приготовления, также пользуются спросом сервисы питания для сегментированной аудитории, ориентированные, например, на спортсменов или вегетарианцев. Удовлетворить специфические требования каждого сложно, но для этого и существует направление доставки и за ним будущее.

[На правах рекламы \(/tag/На правах рекламы\)](#) [Все теги \(/alltags\)](#)

*Обсуждаем новости здесь.
Присоединяйтесь! (<https://vk.com/dpru>)*

Яндекс.Директ (https://direct.yandex.ru/?partner)

Программа для ресторана!
 (https://an.yandex.ru/count/G0SJNqr45ze50Am1CP5G-Le00000E8gA3q02I09Wl0Xe172u1U3w8C05i84ao0NmamdG1VWq0WWu0YGu00000003mFv0Em8Gze0xtrrid=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1ODk3NzQxNDQwIjoiNDU1NzQ3NT

Принимайте заказ, рассказывайте гостей эффективно, меняйте меню. Попробуйте бесплатно!
 (https://an.yandex.ru/count/G0SJNqr45ze50Am1CP5G-Le00000E8gA3q02I09Wl0Xe1726vegH0e01u1U3w8C05i84ao0NmamdG1VE23-05JV05Cwq0WWu0YGu00000003mFv0Em8Gze0xtrrid=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1ODk3NzQxNDQwIjoiNDU1NzQ3NT

Узнать больше
 (https://an.yandex.ru/count/G0SJNqr45ze50Am1CP5G-Le00000E8gA3q02I09Wl0Xe1726vegH0e01u1U3w8C05i84ao0NmamdG1VE23-05JV05Cwq0WWu0YGu00000003mFv0Em8Gze0xtrrid=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1ODk3NzQxNDQwIjoiNDU1NzQ3NTrestik.com (https://an.yandex.ru/count/G0SJNqr4

(https://an.yandex.ru/count/G0SJNqr45ze50Am1CP5G-Le00000E8gA3q02I09Wl0Xe1726vegH0e01u1U3w8C05i84ao0NmamdG1VE23-05JV05Cwq0WWu0YGu00000003mFv0Em8Gze0xtrrid=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1ODk3NzQxNDQwIjoiNDU1NzQ3NT



Яндекс.Директ (https://direct.yandex.ru/?partner)

Кресло-мешок ПуффБери XL
 (https://an.yandex.ru/count/S0gi-wfVQHe50B01CP9G-Le00000E8gA3q02I09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZlImc02W6C02uAcz9cm50C0BWAC5o0k0r9C1sGjVBiGAWBfO8ly0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2IjoiNDU1NzQ3NT

Ширина: 75 см. Глубина: 85 см. Форма: груша. Купить за 1 399 руб.
 (https://an.yandex.ru/count/S0gi-wfVQHe50B01CP9G-Le00000E8gA3q02I09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZlImc02W6C02uAcz9cm50C0BWAC5o0k0r9C1sGjVBiGAWBfO8ly0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2IjoiNDU1NzQ3NT

Узнать больше
 (https://an.yandex.ru/count/S0gi-wfVQHe50B01CP9G-Le00000E8gA3q02I09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZlImc02W6C02uAcz9cm50C0BWAC5o0k0r9C1sGjVBiGAWBfO8ly0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2IjoiNDU1NzQ3NTpuffberi.ru (https://an.yandex.ru/count/S0gi-wfVQ

(https://an.yandex.ru/count/S0gi-wfVQHe50B01CP9G-Le00000E8gA3q02I09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZlImc02W6C02uAcz9cm50C0BWAC5o0k0r9C1sGjVBiGAWBfO8ly0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2IjoiNDU1NzQ3NT

Арбитраж (/tag/Арбитраж)

Находчивые должники. Сеть "К-раута" подала более 40 исков к своим контрагентам

Финская DIY-сеть магазинов "К-раута" с начала весны направила более 40 исков своим партнерам. Узнав об уходе ретейлера из России, те стали массово задерживать платежи по договорам.

Финская сеть "К-раута" (<http://whoiswho.dp.ru/cart/company/2899059/>), которая в феврале закрыла сделку по продаже 12 из 14 магазинов в Петербурге, обратилась в Арбитражный суд Петербурга и Ленобласти (<http://whoiswho.dp.ru/cart/company/99994/>) с исками о взыскании долгов с целого ряда своих подрядчиков. После новостей об уходе ретейлера с российского рынка те стали массово задерживать оплату, объясняют в компании.

Интервью (/tag/Интервью)

**Решили, что можно
не платить**

40649

Новости дня (<https://www.dp.ru/search>)

11:54 В Госдуму внесли законопроект об уголовной ответственности за исполнение санкций западных стран (https://www.dp.ru/a/2018/05/14/V_Gosdumu_vnesli_zakonopr?hash=690884)

11:41 Аркадий Дворкович и Дмитрий Патрушев выдвинуты в совет директоров РЖД (https://www.dp.ru/a/2018/05/14/Arkadij_Dvorkovich_i_Dmitr?hash=690880)

"Для нас это шанс ускорить развитие": зачем "Леруа Мерлен" купил "К-рауту"

После продажи магазинов французской "Леруа Мерлен" (<http://whoiswho.dp.ru/cart/company/2900140/>) ООО "К-раута" (входит в финскую корпорацию Kesko) подало более 40 исков к своим контрагентам. Так, с начала марта по середину мая ретейлер направил в Арбитражный суд Петербурга и Ленобласти заявлений на

общую сумму более 40 млн рублей, следует из картотеки арбитражных дел. В числе партнеров — строительные и ремонтные компании.

Самое читаемое

1 "Ведомости" узнали, какое новое место Кремль подыскал для вице-преьера Rogozina (https://www.dp.ru/a/2018/05/11/Vedomosti_uznali_kakoe)

2 Источники назвали причиной отставки Суркова конфликт с ФСБ (https://www.dp.ru/a/2018/05/11/Istochniki_nazvali_prichini)

3 Израиль опубликовал видео



(<https://www.dp.ru/subscription/packages/all>)

Полная версия доступна только для подписчиков (<https://www.dp.ru/subscription/packages/all>)

Уже подписчик? (<https://www.dp.ru/subscription>)

Войти (<https://login?ReturnUrl=Article>)

Войти (<https://login?ReturnUrl=Article>)

Войти (<https://login?ReturnUrl=Article>)

Войти (<https://login?ReturnUrl=Article>)

Войти (<https://login?ReturnUrl=Article>)

Войти (<https://login?ReturnUrl=Article>)



1 месяц
800 руб.

Купить

3 месяца
2 040 руб.

~~2 400 руб.~~

Купить

Подписка на бумажную газету и другие тарифы (<https://www.dp.ru/subscription/packages/all>)

[Ретейл \(/tag/Ретейл\)](#) [Арбитраж \(/tag/Арбитраж\)](#) [Судебные споры \(/tag/Судебные споры\)](#)

[Все теги \(/alltags\)](#)

Наталья Модель, Елена Домброва | [Все статьи автора \(/author/%D0%9D%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%8F%20%D0%9C%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%8C%2c%20%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B0%20%D0%94%D0%BE%D0%BC](#)

%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0)

14 мая 2018, 00:31 7402

*Обсуждаем новости здесь.
Присоединяйтесь!
(<https://www.facebook.com/dp.ru>)*

Яндекс.Директ (https://direct.yandex.ru/?partner)

Кресло-мешок ПуффБери XL (https://an.yandex.ru/count/7bqTH3Maica50B01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZllaLK0ryk001RMDQz9cm50C0BWAC5o0k0r9WBfzeHy0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2ljoINDU1NzQ3NT)

Ширина: 75 см. Глубина: 85 см. Форма: груша. Купить за 1 399 руб. (https://an.yandex.ru/count/7bqTH3Maica50B01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZllaLK0ryk001RMDQz9cm50C0BWAC5o0k0r9WBfzeHy0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2ljoINDU1NzQ3NT)

Узнать больше

(https://an.yandex.ru/count/7bqTH3Maica50B01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZllaLK0ryk001RMDQz9cm50C0BWAC5o0k0r9WBfzeHy0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2ljoINDU1NzQ3NT)

(https://an.yandex.ru/count/7bqTH3Maica50B01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZllaLK0ryk001RMDQz9cm50C0BWAC5o0k0r9WBfzeHy0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2ljoINDU1NzQ3NT)

Яндекс.Директ (https://direct.yandex.ru/?partner)

Кресла-мешки в Санкт-Петербурге! (https://an.yandex.ru/count/9e6h49Va7he50C01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-jw-0OW23A02cA2d1Ra2p3Tqj0JSrow81TpNBf05jUWqe0NSW0we1Q3I20h0_1M82nYO2y2f1weB43al-0DVBW00updQlIPi1G302u2Z1SWBWDIJ0Tid=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eylyNDAYODA2MDI1ljoINDU1NzQ3NT)

Удобные кресла-мешки от 990 руб. Большой выбор цветов и моделей. Покупайте! (https://an.yandex.ru/count/9e6h49Va7he50C01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-jw-0OW23A02cA2d1Ra2p3Tqj0JSrow81TpNBf05jUWqe0NSW0we1Q3I20h0_1M82nYO2y2f1weB43al-0DVBW00updQlIPi1G302u2Z1SWBWDIJ0Tid=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eylyNDAYODA2MDI1ljoINDU1NzQ3NT)

Узнать больше

(https://an.yandex.ru/count/9e6h49Va7he50C01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-jw-0OW23A02cA2d1Ra2p3Tqj0JSrow81TpNBf05jUWqe0NSW0we1Q3I20h0_1M82nYO2y2f1weB43al-0DVBW00updQlIPi1G302u2Z1SWBWDIJ0Tid=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eylyNDAYODA2MDI1ljoINDU1NzQ3NT)

(https://an.yandex.ru/count/9e6h49Va7he50C01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-jw-0OW23A02cA2d1Ra2p3Tqj0JSrow81TpNBf05jUWqe0NSW0we1Q3I20h0_1M82nYO2y2f1weB43al-0DVBW00updQlIPi1G302u2Z1SWBWDIJ0Tid=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eylyNDAYODA2MDI1ljoINDU1NzQ3NT)

Яндекс.Директ (https://direct.yandex.ru/?partner)

Кресло-мешок ПуффБери XL (https://an.yandex.ru/count/S_iOfv2Fdfy50B01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZllaLK0ryk001RMDQz9cm50C0BWAC5o0k0r9WBfzeHy0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2ljoINDU1NzQ3NT)

Ширина: 75 см. Глубина: 85 см. Форма: груша. Купить за 1 399 руб. (https://an.yandex.ru/count/S_iOfv2Fdfy50B01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZllaLK0ryk001RMDQz9cm50C0BWAC5o0k0r9WBfzeHy0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2ljoINDU1NzQ3NT)

Узнать больше

(https://an.yandex.ru/count/S_iOfv2Fdfy50B01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZllaLK0ryk001RMDQz9cm50C0BWAC5o0k0r9WBfzeHy0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2ljoINDU1NzQ3NT)

(https://an.yandex.ru/count/S_iOfv2Fdfy50B01CPLG-Le00000E8gA3q02i09Wl0Xe172c-v_J3O01YPs6ewUXoyCzY07Vi0-G0VoUtxOee07ihi_bAwW1mfMChlcu0Sxlv0S2W0W4q0YQYf29m13W29ZllaLK0ryk001RMDQz9cm50C0BWAC5o0k0r9WBfzeHy0iAY0o4-jw-0UWC0i8D0FeD088E08aE00000000y3-G3i24FQ0Em8Gz?stat-id=12&test-tag=455751868881921&banner-test-tags=eyl1NDI2MTEyNDQ2ljoINDU1NzQ3NT)